

FULL NDI 系列常见问题

-----N3/N4/N30/N40 系列

Q1：默认登录 IP 是多少。

答：默认登录 IP 地址为 192.168.1.168。

Q2：默认登录账号和密码是多少。

答：默认登录账号和密码都是 admin。

Q3：登录页面无法显示或者显示不全异常。

答：建议更换浏览器，选择兼容性较好的谷歌或者火狐浏览器重新登录。

Q4：忘记 IP 或者登录账号如何恢复。

答：设备背面 RST 复位按钮，按下约 5 秒后，设备开始重启恢复出厂默认设置。

Q5：设备支持供电方式有哪些？

答：支持 TYPE-C 电源和网口 POE 供电，POE 供电需网络交换机支持。

Q6：设备面板两个 TYPE-C 接口有什么不同？

答：标有 DC5-18V 的 TYPE-C 为电源供电接口。

另外一个 TYPE-C 可以扩展 USB，支持扩展小键盘控制解码输出的切换；支持扩展

RS232/RS485 对前端摄像机进行 PTZ 控制（开发中.....）

Q7：设备能支持编码和解码同时工作吗？

答：不能。FULL NDI 产品支持编/解码两种模式，同一时间只能工作在一种模式，可通过 WEB

界面切换。

Q8：编码可以对分辨率进行缩放吗？

答：不能。输入什么分辨率，编码就直接使用当前分辨率编码输出。

Q9：如何快捷登录设备管理页面？

答：一是通过 Studio Monitor 跳转。如果网络开启了 DHCP 服务，设备接入网络后从网络获取 IP 地址等相关参数，同一网段内的电脑使用 Studio Monitor 软件，拉取 NDI 流之后，点击软件右下角齿轮状按钮，可以直接跳转到设备 WEB 管理界面（默认用户名/密码是：admin/admin）。

二是通过设备默认 IP 地址（192.168.1.168）登录。将电脑和设备直连，或是将电脑和设备连接至同一交换机，电脑配置 192.168.1.* /24 网段 IP 地址，然后打开浏览器输入 192.168.1.168 访问设备的 WEB 管理界面。

Q10：通过默认地址登录设备的 WEB 界面，但是为何拉不到 NDI 流？

答：默认 IP 为管理 IP 地址，不能进行 NDI 流传输。进入页面后对设备以太网口配置可以使用的 IP 地址和其他网络参数，电脑配置相同网段的 IP 信息，就可以拉流。

Q11：已经可以发现并拉流编码输出的 NDI 流，但是看不到画面？

答：首次拉流或者恢复出厂设置后拉流如果无法看到画面，需要在登录 WEB 管理页面时同意弹出的“许可协议”。

Q12：N4 音频接口可以输入模拟音频吗？

答：N4/N40 在编码状态下，音频接口支持 MIC In，不支持 Line In；在解码模式下支持模

拟输出。N3/N30 在编码状态下，音频接口支持 Line In，不支持 Mic In;在解码模式下支持模拟输出。

Q13：编码模式时，组名是起什么作用的,设置组名后，接收端如何发现解码？

答:如果我不想网内的所有设备都能发现这个 NDI 设备，指定组名可以起到保密的作用。NDI 设备默认的组名是 public，这可以允许所有设备发现拉流，可以自定义一个私密名称。如果指定一个组名，其他设备必须通过这个指定的组名才能发现 NDI 设备，然后才能拉取它的 NDI 流。

Q14：N3 可以支持多音轨输入编码吗？

答：N3 可以支持 16 音轨输入编解码。

Q15：解码模式下可以解码所有的 NDI 流吗？

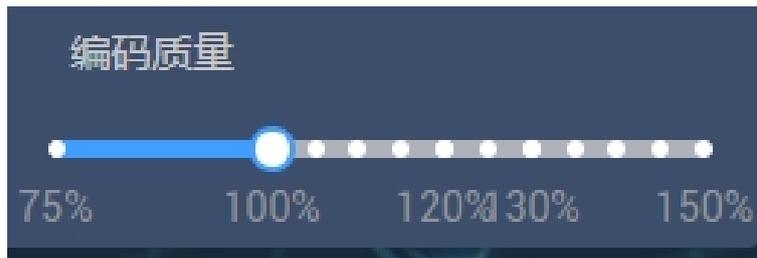
答：可以发现 NDI|HX 和 FULL NDI 流，解码输出仅支持解码 FULL NDI。对于 NDI|HX2 的流可以使用 D300 解码

Q16：NDI 流可以跨网段传输吗？

答:可以，升级最新软件版本后，设备均支持发现服务器功能（Discovery Service）。发送和接收端都注册到发现服务器后，可以实现跨网段传输。

Q17：编码模式下可以调节码率吗？

答：可以调节，编码质量调节范围 75%-150%。调低或者调高编码质量会降低或者增加编码码率，视频质量也会降低或更好。



Q18：编码模式下，拉取 NDI 出现画质模糊或卡顿，是什么问题？

答：FULL NDI 编码码率一般都在一百多兆到两百多兆，登录设备管理页面，查看信息栏实时编码码率。如果只有几十兆甚至更低，可能是网络设备性能达不到千兆，或接收端设备网络达不到千兆或者性能不足导致。

Q19：TALLY 灯显示状态？

答：TALLY 灯是给摄像人员、主持人或节目制作人员一个状态指示，告知当前视频切换台切出的信号是什么状态。当切换台把 NDI 信号切入到 PVW 时，TALLY 灯显示为绿色常亮；当信号切入到 PGM 时，TALLY 灯显示为红色常亮。

注：目前设备当不使用 PVW 和 PGM 时，TALLY 灯仅做接入信号指示灯，当接入 4K30 以下视频时，绿灯闪烁，接入 4K50/60 时，红色闪烁。后期将考虑仅做 TALLY 灯，不使用时熄灭。

Q20：N4 是否支持 SRT 和 RTMP 推流？

答：N3/N4/N30/N40 仅支持 FULL NDI 协议，如需要使用 NDI/SRT/RTMP 协议，可以选择 N1/N2 等产品，可以同时支持 NDI/HX/SRT/RTMP/RTSP/UDP 等协议。

Q21：解码模式下可以修改输出分辨率吗？

答：不能，只能匹配 NDI 源的分辨率输出。



长沙千视电子科技有限公司

领先的视频 IP 化传输解决方案专家