

领先的视频 IP 化传输解决方案专家

用户操作手册

KIS 多方语音对讲系统 (Intercom Server Pro)

多方语音对讲系统(Kiloview Intercom Server),简称 KIS。它是一款支持多终端的多方语音对讲系统 ,完全跟随视频传输系统行动,可在互联网使用。只要您是千视用户,通过这款对讲系统,即可轻 松实现在节目制作现场的语音通话。

目 录

1.KIS 系统操作指导	
1.1.KIS 多方语音对讲系统登录	4
1.3.通话管理	5
1.4.标签管理	
1.4.1.添加标签	11
1.4.2.标签内成员管理	11
1.4.3.删除和修改标签	12
1.5. 成员管理	13
1.5.1. 账号用户管理	
1.5.2. 设备用户管理	15
1.5.3. 手持终端管理	错误!未定义书签。
1.6. 用户中心	16
1.7.加入语音对讲	17
1.7.1.设备端加入语音对讲	
1.7.2.账号用户加入语音对讲	19
1.8.操作日志	
1.8.1.查看日志	20
1.8.2.下载日志	20
1.9. 关于版本	21



1.KIS 系统操作指导

1.1.KIS 多方语音对讲系统登录

在浏览器中打开 https://服务器 IP:8443,登录到 KIS 语音通话系统。 缺省登录设备的用户名是: admin, 密码是: admin。

	ogin
admin	
🔓 admin	0
	Remember the password
🚯 English	× 1
	Login



注意

I 为保证信息安全,建议您首次登录后立即修改密码!

I KIS 语音通话系统登录端口默认为 8443。



1.3.通话管理

C KILOVIEW* Intercom Server Pro		A Profile
Ξ	🔢 Call	a 🖻 +
TEST1 1 Starting :	TEST2 2 Finished : End Time: 2024-11-11 13:47:50 :	

(1)新建通话:点击"通话管理",点击 图标进入通话管理页面,然后点击 图标在弹出的对话框中填写通话名称再点击"确定"新加通话。

新建	通话	New Call				
请填写通话名称		Please input the call na	ame			
取消	确定	Cancel	ОК			

(2)管理通话:通话添加完成后可在通话管理页面中实现通话搜索.编辑.添加功能。点击 查看通话.重命名.停止/启动通话.删除通话等(只有通话在未启动状态下才能删除)。多方语音对讲 功能的实现必须先建立并启动通话,所有成员须先加入对应的通话之后,才能在通话中对其进行管 理实现通话功能。

0	(IIOVIEW [®] Intercom Server Pro				A 188
Ξ				通话管理	a 🖻 +
1	TESTI (EST#)	· ③ 面板	TEST2 2 已建束 结束时间: 2024-11-11 13:47:50		
		□ 重命名○ 停止通话			

Ск	IOVIEW ^a Intercom Server Pro				A	8 7	1 22
Ш			• 通话管理		٩	Ľ	
1	TESTI (記冊) :	2	TEST2 已结束 结束时间: 2024-11-11 13:47:50	: ⑤ 启用			
				① 面板① 删除通话			



(3) 点击"查看通话"后进入通话详情管理页面。管理通话中所有设备和用户,允许或者禁止设备和用户通话,对其进行频道管理等。需先在成员管理中添加设备和用户后才能在通话中管理对应成员。

	m Serv	ver Pro		TEST	•				🔒 配	置
终端列表 7/16 🕇 🗹 🌾		公共频道				2		555		
& 我 (liumin)	J	允许通话			0					
E1-43.86	J	允许通话								
KISDECK-118	J	允许通话								
N50-43.217		允许通话								
▶60-60	J	允许通话								
P3 Mini-43.142	J	允许通话								
📇 E3-30.58	J	允许通话								
E3-102			🎽 商线							
M50-80							\$	离线		
P3-242							\$	离线		
2* wange	×.	离线								
D350-108	1 1 1 1	离线								
RD260-43.127	ý	离线								
2* chenq	1	离线								
P3-43.149	•/	101/4								

(4) 添加设备或用户到通话中:点击 图标选择列表中需加入通话的用户或设备,点击"确

定"加入到通话中。

E CKILOVIEW [®] Interco	om Serv	er Pro				TEST1
终端列表 7/16 🕇 🗹 🕻		公共频道	7 /13 ~		٦	0/1 ~
A 我 (liumin)		允许通话				
E1-43.86		允许通话				
KISDECK-118	J	允许通话				
N50-43.217		允许通话				
N60-60		允许通话				
P3 Mini-43.142		允许通话				
E3-30.58	J	允许通话				
E3-102				Ż	离线	

(5) 管理通话成员:点击 图标选择列表中的用户或设备,点击"删除"然后点击"确定"

删 除通话中已添加成员。

	m Serv	er Pro		TEST1 🔹	关闭	选择用户/设备	确定
终端列表 7/16 🕂 🗹 🐨							
A 我 (liumin)		允许通话			搜索		
E1 42 96							○ 全造
E1-43.00					○ 12		
KISDECK-118							
					🥏 N50-30.74		
N50-43.217							
N60-60							



(6) 筛选通话成员:点击 图标然后选择标签.频道.状态信息,点击"确定"筛选符合这些条

件的通话成员。





(7)添加频道:点击 图标在弹出的对话框中填写需要添加频道的名称,点击"确定"添加新频

道.

m Serve	er Pro		TEST1 🖨		A & R	罾
						Ð
	允许通话					
		57 1	ባቀምንን			
		1881				
		请填写新建频道名				
		取消	确定			
					属由人	•• #

添加	频道
请填写新建频道名	
取消	确定

(8)频道管理:点击下拉箭头,可以进入频道.对频道重命名.删除频道。不同频道成员之间无法 实现语音通话,鼠标左键单击频道空白栏实现成员在不同频道间移动。

同时在当前页面,也可对单个用户/设备进行静言操作。

E CKILOVIEW° Interco	om Server Pro		TEST1 O			A 182
终端列表 7/16 🕇 🗹 🕼	公共頻道 7/13 ~			2	555	
と→ 我 (liumin)	》 禁言	い 进入频道				
E1-43.86	👤 允许通话	可 重命名				
KISDECK-118	👤 允许通话	回 删除 频道				
N50-43.217	👤 允许通话					
▶ N60-60	👤 允许通话					
P3 Mini-43.142	👤 允许通话					
E3-30.58	👤 允许通话					
E3-102		多 高线				
N50-80					🎽 离线	
P3-242					Į 南线	
& wange	🎉 高线					
D350-108	🎉 离线					
RD260-43.127	🎉 高线					
<i>L</i> chenq	发 高线					
P3-43.149	2					

进入频道后可对通话内设备和用户静音.调节通话音量。

KILOVIEW* Intercom Server Pro		A ▲ 配 置
<	公共频道	● 全部静音
E1-43.86	KISDECK-118	N50-43.217 S N50-10.78
N60-60 ● □ Kloview ● ● 30	P3 Mini-43.142	E3-30.58
		(国中 🌙 👓 📾
	我 (liumin)	

也支持对该频道的所有成员进行全部静音。



1.4.标签管理

通话管理 step1		om Server Pro	TESTI	•
■ 标签管理 step2	终端列表 7/16 🕇 🗹 🕼	公共频道 7/13 ~		2 0/0 ~
	A 我 (liumin)			
	E1-43.86	🞍 允许通话		
· 永尔配白	KISDECK-118	● 允许通话		
	N50-43.217	🎍 允许通话		
	N60-60	👲 允许通话		
	P3 Mini-43.142	👤 允许通话		
	E3-30.58	↓ 允许通话		

1.4.1.添加标签

点击添加标签图标, 在弹出的对话框中填写标签名称然后点击"确定", 添加新的标签完成。

CKIIOVIEW ^a Intercom Server Pro			
	■ 标签管理		十 添加标签
标签名			
PWW		标签详情	保存
Kiloview	PVW		
PGM			🗹 管理成员

1.4.2.标签内成员管理

选择标签点击管理成员图标,在列表中选择需要加入标签的成员然后点击"确定",成员成功加 到标签中

入到标签中。

			<	选择用户/设备	确定
			搜索		
			已选 (2)		○ 全造
			○ E3-102		
			🥝 N50		
			У Р3		
C KILOVIEW ^o Intercom Server Pro					A 11日 11日 11日 11日 11日 11日 11日 11日 11日 11
E		■ 标签管理			+ 添加标签
标签名					
D PVW			这计传		保存
	14				Contra Co
L Kiloview		PVW			
PGM					☑ 管理成员
		N50			
		Р3			



1.4.3.删除和修改标签

点击需要删除的标签,勾选左边复选框,点击下方删除按钮,完成标签的删除;在右边"标签详 情"栏中填入标签新名称,点击"保存"完成对标签的修改。

C KILOVIEW* Intercom Server Pro	
Ξ	
标签名 TEST-TAG	
PVW	>
☐ Kiloview	
PGM	
□全选	删除



1.5. 成员管理

成员管理支持区分普通用户和管理用户,分为账号用户管理.设备用户管理和手持终端管理。

1.5.1. 账号用户管理

在账号用户列表页面,可以查看所有的已存在的账号用户,以及所有的账号用户信息,以及启用 /禁用账号用户。如下图所示:

	通话管理	EKILOVIEW Interco	m Server Pro							
R	标签管理	Ш					成员管理			
2	成员管理					账号用户	设备用户			
5	系统配置	用户名	昵称	角色	部门	位置	邮箱	地点	创建时间	A.M.
		admin	admin	管理员					2024-11-05 16:10	
		wange	wange	通话管理员					2024-11-11 09:15	
		12	12	通话管理员	123	123	132	13	2024-11-08 13:16	·
		liumin	liumin	通话管理员					2024-11-08 09:57	
		chenq	chenq	通话管理员					2024-11-05 16:38	

点击添加用户之后会有信息列表需要填写 *代表必填,其余选填,信息同时会展示在大厅。信息填

() KIIC								关闭	添加Web用户	保存
Ξ						成员管理		核心信息		
						设备用户		用户名	lium	
ų								~昵称	Im	
0								2 嘧码		
1								*确认密码 2		
								标签 2	PVW	
								角色	通话管理员	
	chenq	chenq	通话管理员					2 其他基本信息		
Скис	OVIEW [®] Interc	om Server Pro								
Ξ						成员管理				a + 🖻
					账号用户	设备用户				
	用户名	昵称	角色	部门	位置	邮箱	地点	创建时间	备注	禁用/启用
2	admin	admin	管理员					2024-11-05 16:10		
	lium	lm	通话管理员					2024-11-12 16:08		
	wange	wange	通话管理员					2024-11-11 09:15		

写完成点击保存即可完成创建。

关闭	添加Web用户	保存
核心信息		
•用户名	占位符, 请输入	
•昵称	占位符, 请输入	
·密码	占位符, 请输入	ø
•确认密码	占位符, 请输入	ø
标签	占位符, 请输入	>
添加新标签, 需要进,	入标签管理页面	
角色	占位符, 请输入	>
其他基本信息		
部门	占位符, 请输入	
位置	占位符, 请输入	
联系电话	占位符, 请输入	
邮箱	占位符, 请输入	
地点	占位符, 请输入	
备注	占位符, 请输入	

用户名:用户名即账号,不可用中文。

角色:可以选择账号权限等级,我们一共分为两种:管理员和普通用户。

1.5.2. 设备用户管理

在设备列表页面,可以查看所有的已添加的设备,以及相关的设备信息,以及启用/禁用设备。

	Intercom Serve	r Pro									A 11 配置
Ξ						成员管理					Q + 🗹
					(账号用	D 设备用户					
状态	设备名称	别名	序列号	授权码	IP地址	部门	位置	联系电话	邮箱	描述	禁用/启用
离线	E3-102	E3-102	7801120012187	12345678	192.168.43.102						
离线	N50	N50-80	E202405283344	FvG1cGNF	192.168.43.80						
离线	Р3	P3-242	20141200118C6	4xMODw20	192.168.43.242						
离线	D350-108	D350-108	5555555555545	12345678	192.168.43.108						
在线	E1-43.86	E1-43.86	E210230726	12345678	192.168.43.86						

点击添加设备之后会有信息列表需要填写 *代表必填,其余选填,信息同时会展示在大厅。信息 填 写完成点击 "确定"即可完成创建。

关闭	添加设备用户	确定
•设备名称	N60-1	
别名	N60-1	
序列号	70091110096FD	
•授权码	s2Lnc7KD	授权码
部门	占位符, 请输入	
位置	占位符,请输入	
联系电话	占位符,请输入	
邮箱	占位符, 请输入	
描述	占位符,请输入	



说明

| **序列号:**设备上的序列号和授权码必须对应,否则会连接不上

1 启用/禁用: 启用/禁用用户或设备, 禁用之后用户或设备无法登录。需要启用才能登录



1.6. 用户中心

admin用户的配置中心支持授权服务,个人信息更改,用户密码修改,以及退出登录。

C RIOVIEW Intercont Server Pro		(C)	A 11 配置
Ξ.	: 通话管理		⊘ 授权服务
TEST1	TEST2		2. 个人配置
1	2 已结束		合 修改密码
	结束时间: 2024-11-11 13:47:50		[→ 退出登录

1. 授权服务: 点击授权服务, 可查看服务器的机器码, 并进行授权;

2.个人配置:点击并进入个人配置,点击编辑即可修改用户的基本信息;

3.修改密码:点击修改密码,按照提示输入两次新密码,点击确定即可完成密码修改;

4.退出登录: 点击退出登录, 即可返回到登录界面。



1.7.加入语音对讲

1.7.1.设备端加入语音对讲

设备端加入语音对讲,需要更新固件至最新版本,同时需要完成授权。

1. 在服务器上添加设备,并获取设备的授权码;

						关闭	E1-43.86	備定
						•设备 欠 称	F1-43.86	
							E1 43.00	
				\$07773	1-1-2000	·别名	EI-43.86	
						•序列号	E210230726	
						•授权码	12345678	授权码
						部门	占位符, 请输入	
						位置	占位符, 请输入	
						联系电话	占位符, 请输入	
<u></u> E1-43.86	E1-43.86		192.168.43.86			邮箱	占位符, 请输入	
						描述	占位符,请输入	
KISDECK-118								



2. 登录 kiloview 设备,并打开语音对讲功能;





 点击右侧的+号,下拉框选择通话服务器,填写服务器的 IP 地址和授权码,填写完成后,找到语 音对讲服务器,点击连接,设备即可和 KIS 服务器建立连接。



1.7.2.账号用户加入语音对讲

在成员管理中完成新建用户后,然后使用该账号在 web 浏览器 (chrome, edge, safari) 中登录 到 KIS 服务器 (https://服务器 IP:8443) 上,即可加入语音对讲。





1.8.操作日志

当产品运行出现问题时,可以通过查看日志文件分析问题出现的原因从而找到解决问题方法,保证产

品正常运行。

1.8.1.查看日志

点击"操作日志"打开日志页面,可以看到登录.启动.升级等信息。出现问题时会有相关的错误信息。 显示。

KILOVIEW° Intercom Server Pro		() A	
	□ 系统日志		■下载日志
[2024-11-12 16:19:08,887] INFU: <kis< td=""><td>SERVER> PUST / #pl/xlis/xlisServer/deviceLogin zuu Uk. 1U./3ms (¥1296.i0g.reduests.xlis_server.py) ISSERVER prod logins Esiled to davida login . NEO-2301102 156 (43 77) 学識田白石方在通常「#272/davida login mod login pul</td><td></td><td></td></kis<>	SERVER> PUST / #pl/xlis/xlisServer/deviceLogin zuu Uk. 1U./3ms (¥1296.i0g.reduests.xlis_server.py) ISSERVER prod logins Esiled to davida login . NEO-2301102 156 (43 77) 学識田白石方在通常「#272/davida login mod login pul		
[2024-11-12 16:19:09,920] ERRON. <ki< td=""><td>ISSERVEN.INO_TOURINF Failed to devide fougint. Nou-259[197.106.45.1] ====================================</td><td></td><td></td></ki<>	ISSERVEN.INO_TOURINF Failed to devide fougint. Nou-259[197.106.45.1] ====================================		
[2024-11-12 16:19:09,920] INTO. KIS	DELIVETIZETO TETZETZETVETZETVETVETZETVETZETVETZETZETZETZETZETZETZETZETZETZETZETZETZE		
[2024-11-12 16:19:10,956] INFO: <kis< td=""><td>ISSERVER, POST /ani/Ki/Ski/Ski/Avi/Api/Api/Api/Api/Api/Api/Api/Api/Api/Ap</td><td></td><td></td></kis<>	ISSERVER, POST /ani/Ki/Ski/Ski/Avi/Api/Api/Api/Api/Api/Api/Api/Api/Api/Ap		
[2024-11-12 16:19:11 990] EBBOB: <ki< td=""><td>Non-ter Frod Apply May Model for device login N50-239(192) 168 43 77 当時日中不存在通行 (#773/device login mod login Avi</td><td></td><td></td></ki<>	Non-ter Frod Apply May Model for device login N50-239(192) 168 43 77 当時日中不存在通行 (#773/device login mod login Avi		
[2024-11-12 16:19:11,992] INFO: <kis< td=""><td>SERVER > DOST / api/kis/Kis/Server/deviceLoain 200 OK. 13.94ms [#1298]oa reauests/kis server.pv]</td><td></td><td></td></kis<>	SERVER > DOST / api/kis/Kis/Server/deviceLoain 200 OK. 13.94ms [#1298]oa reauests/kis server.pv]		
[2024-11-12 16:19:13.023] ERROR: <ki< td=""><td>ISSERVER.mod. login> failed to device login. N50-239[192.168.43.77] 当前用户不存在通话 #273.device. login.mod. login.pv]</td><td></td><td></td></ki<>	ISSERVER.mod. login> failed to device login. N50-239[192.168.43.77] 当前用户不存在通话 #273.device. login.mod. login.pv]		
[2024-11-12 16:19:13.024] INFO: <kis< td=""><td>SSERVER> POST /api/kis/KisServer/deviceLogin 200 OK, 11.69ms [#1298:log_requests:kis_server.pv]</td><td></td><td></td></kis<>	SSERVER> POST /api/kis/KisServer/deviceLogin 200 OK, 11.69ms [#1298:log_requests:kis_server.pv]		
[2024-11-12 16:19:14,055] ERROR: <ki< td=""><td>ISSERVER.mod_login> Failed to device login. N50-239[192.168.43.77] 当前用户不存在通话 [#273:device_login:mod_login.py]</td><td></td><td></td></ki<>	ISSERVER.mod_login> Failed to device login. N50-239[192.168.43.77] 当前用户不存在通话 [#273:device_login:mod_login.py]		
[2024-11-12 16:19:14,057] INFO: <kis< td=""><td>SERVER> POST /api/kis/KisServer/deviceLogin 200 OK. 9.22ms [#1298:log_requests:kis_server.py]</td><td></td><td></td></kis<>	SERVER> POST /api/kis/KisServer/deviceLogin 200 OK. 9.22ms [#1298:log_requests:kis_server.py]		
[2024-11-12 16:19:15,083] ERROR: <ki< td=""><td>ISSERVER.mod_login> Failed to device login. N50-239[192.168.43.77] 当前用户不存在通话 [#273:device_login:mod_login.py]</td><td></td><td></td></ki<>	ISSERVER.mod_login> Failed to device login. N50-239[192.168.43.77] 当前用户不存在通话 [#273:device_login:mod_login.py]		
[2024-11-12 16:19:15,087] INFO: <kiss< td=""><td>SSERVER> POST /api/kis/KisServer/deviceLogin 200 OK. 8.97ms [#1298:log_requests:kis_server.py]</td><td></td><td></td></kiss<>	SSERVER> POST /api/kis/KisServer/deviceLogin 200 OK. 8.97ms [#1298:log_requests:kis_server.py]		
[2024-11-12 16:19:16,118] ERROR: <ki< td=""><td>ISSERVER.mod_login> Failed to device login. N50-239[192.168.43.77] 当前用户不存在通话 [#273:device_login:mod_login.py]</td><td></td><td></td></ki<>	ISSERVER.mod_login> Failed to device login. N50-239[192.168.43.77] 当前用户不存在通话 [#273:device_login:mod_login.py]		
[2024-11-12 16:19:16,121] INFO: <kiss< td=""><td>SSERVER> POST /api/kis/KisServer/deviceLogin 200 OK. 13.14ms [#1298:log_requests:kis_server.py]</td><td></td><td></td></kiss<>	SSERVER> POST /api/kis/KisServer/deviceLogin 200 OK. 13.14ms [#1298:log_requests:kis_server.py]		
[2024-11-12 16:19:17,150] ERROR: <ki< td=""><td>ISSERVER.mod_login> Failed to device login. N50-239[192.168.43.77] 当前用户不存在通话 [#273:device_login:mod_login.py]</td><td></td><td></td></ki<>	ISSERVER.mod_login> Failed to device login. N50-239[192.168.43.77] 当前用户不存在通话 [#273:device_login:mod_login.py]		
[2024-11-12 16:19:17,153] INFO: <kiss< td=""><td>SSERVER> POST /api/kis/KisServer/deviceLogin 200 OK. 9.84ms [#1298:log_requests:kis_server.py]</td><td></td><td></td></kiss<>	SSERVER> POST /api/kis/KisServer/deviceLogin 200 OK. 9.84ms [#1298:log_requests:kis_server.py]		
[2024-11-12 16:19:18,187] ERROR: <ki< td=""><td>ISSERVER.mod_login> Failed to device login. N50-239[192.168.43.77] 当前用户不存在通话 [#273:device_login:mod_login.py]</td><td></td><td></td></ki<>	ISSERVER.mod_login> Failed to device login. N50-239[192.168.43.77] 当前用户不存在通话 [#273:device_login:mod_login.py]		
[2024-11-12 16:19:18,191] INFO: <kiss< td=""><td>SSERVER> POST /api/kis/KisServer/deviceLogin 200 OK. 16.92ms [#1298:log_requests:kis_server.py]</td><td></td><td></td></kiss<>	SSERVER> POST /api/kis/KisServer/deviceLogin 200 OK. 16.92ms [#1298:log_requests:kis_server.py]		
[2024-11-12 16:19:19,220] ERROR: <ki< td=""><td>ISSERVER.mod_login> Failed to device login. N50-239[192.168.43.77] 当前用户不存在通话 [#273:device_login:mod_login.py]</td><td></td><td></td></ki<>	ISSERVER.mod_login> Failed to device login. N50-239[192.168.43.77] 当前用户不存在通话 [#273:device_login:mod_login.py]		
[2024-11-12 16:19:19,221] INFO: <kiss< td=""><td>SSERVER> POST /api/kis/KisServer/deviceLogin 200 OK. 9.92ms [#1298:log_requests:kis_server.py]</td><td></td><td></td></kiss<>	SSERVER> POST /api/kis/KisServer/deviceLogin 200 OK. 9.92ms [#1298:log_requests:kis_server.py]		
[2024-11-12 16:19:20,255] ERROR: <ki< td=""><td>ISSERVER.mod_login> Failed to device login. N50-239[192.168.43.77] 当前用户不存在通话 [#273:device_login:mod_login.py]</td><td></td><td></td></ki<>	ISSERVER.mod_login> Failed to device login. N50-239[192.168.43.77] 当前用户不存在通话 [#273:device_login:mod_login.py]		
[2024-11-12 16:19:20,256] INFO: <kiss< td=""><td>SSERVER> POST /api/kis/KisServer/deviceLogin 200 OK. 13.55ms [#1298:log_requests:kis_server.py]</td><td></td><td></td></kiss<>	SSERVER> POST /api/kis/KisServer/deviceLogin 200 OK. 13.55ms [#1298:log_requests:kis_server.py]		
[2024-11-12 16:19:21,289] ERROR: <ki< td=""><td>ISSERVER.mod_login> Failed to device login. N50-239[192.168.43.77] 当前用户不存在通话 [#273:device_login:mod_login.py]</td><td></td><td></td></ki<>	ISSERVER.mod_login> Failed to device login. N50-239[192.168.43.77] 当前用户不存在通话 [#273:device_login:mod_login.py]		
[2024-11-12 16:19:21,292] INFO: <kiss< td=""><td>SSERVER> POST /api/kis/KisServer/deviceLogin 200 OK. 11.50ms [#1298:log_requests:kis_server.py]</td><td></td><td></td></kiss<>	SSERVER> POST /api/kis/KisServer/deviceLogin 200 OK. 11.50ms [#1298:log_requests:kis_server.py]		
[2024-11-12 16:19:22,322] ERROR: <ki< td=""><td>ISSERVER.mod_login> Failed to device login. N50-239[192.168.43.77] 当前用户不存在通话 [#273:device_login:mod_login.py]</td><td></td><td></td></ki<>	ISSERVER.mod_login> Failed to device login. N50-239[192.168.43.77] 当前用户不存在通话 [#273:device_login:mod_login.py]		
[2024-11-12 16:19:22,326] INFO: <kis< td=""><td>SSERVER> POST /api/kis/KisServer/deviceLogin 200 OK. 12.10ms [#1298:log_requests:kis_server.py]</td><td></td><td></td></kis<>	SSERVER> POST /api/kis/KisServer/deviceLogin 200 OK. 12.10ms [#1298:log_requests:kis_server.py]		
[2024-11-12 16:19:23,358] ERROR: <ki< td=""><td>ISSERVER.mod_logins Failed to device login. N50-239[192.168.43.77] 当前用户不存在通话 [#273:device_login.mod_login.py]</td><td></td><td></td></ki<>	ISSERVER.mod_logins Failed to device login. N50-239[192.168.43.77] 当前用户不存在通话 [#273:device_login.mod_login.py]		
[2024-11-12 16:19:23,359] INFO: <kiss< td=""><td>SERVEH> POST /api/kis/KisServer/deviceLogin 200 OK. 10.0/ms [#1298/log_requests:kis_server.py]</td><td></td><td></td></kiss<>	SERVEH> POST /api/kis/KisServer/deviceLogin 200 OK. 10.0/ms [#1298/log_requests:kis_server.py]		

1.8.2.下载日志





1.9. 关于版本

用户可以将固件上传到系统中,在系统中对产品进行升级。每个产品都是不断的进行完善的,所 以我们会不断的对产品进行功能升级以及 BUG 修复。对产品支持新功能或者 BUG 修复都会以升级 包的形式对产品进行升级,如有需要请联系技术支持获取升级包。

点击"关于版本"选择"固件升级",进入到固件升级的界面。将固件升级包上传到系统后,点击"升级"按钮开始升级。整个升级过程大概会持续 2-3 分钟(根据固件大小和网络情况而定),设备会自动重启,升级过程中切记不要断电,否则会造成升级失败,设备异常。如需帮助请联系技术支持协助完成升级操作。

C KILOVIEW [®] Intercom Server Pro				() A	▲ 配置
Ξ		关于版本			
		Intercom Server Pro			
	版本号		1.10.0025		
	语音通话端口	10	5000 - 17000 >		
	固件升级				



KIS 官方在线文档,请访问 https://www.kiloview.com/en/kiloview-intercom-server/



Kiloview 官方技术支持网站,请访

问 https://www.kiloview.com/cn/support/



长沙千视电子科技有限公司

https://www.kiloview.com/ 湖南省长沙市雨花区汇金路 877 号嘉华智谷产业园(长沙屿)B4-106 栋/109 栋 邮箱:support@kiloview.com 联系电话:18573192787